

LÉKÁRNA PATRO
PRŮVODCE NA VAŠÍ CESTĚ KE ZDRAVÍ

Lékárna Patro

Lékárník, který vás zná, vám může lépe poradit

Rekonstruovaná budova na Mírovém náměstí, v níž sídlí Lékárna Patro, je k nepřehlédnutí. A k nepřehlédnutí jsou i služby, které lékárna nabízí



zí, a jimž je věnována tato příloha. Nejen o zákaznické kartě a o tom, jak prospěšné je, když lékárník zná lékovou historii svého klienta, jsme hovořili s Jiřím Paličkou z Lékárny Patro.

Pane magistře, vy a vaši kolegové zdůrazňujete nezbytnost osobního přístupu pracovníků lékárny ke klientům. Zřejmě nejde jen o vstřícné chování, které je samozřejmostí...

„Jde nám o navázání vazby mezi lékárnou a klientem. Nechceme, aby si k nám lidé chodili pro

léky jako pro balík na poštu, který si jen vyzvednou a jdou dál. Naším cílem je, aby se klienti naučili chodit do „své vlastní“ lékárny, aby se k nám vraceli, a abychom my jim mohli maximálně vyjít vstříc díky tomu, že o nich víme něco víc, než co je napsáno na receptu. K tomu slouží zákaznické karty, které na požádání vydáváme našim klientům. Ti neplatí žádný vstupní poplatek, naopak získávají řadu výhod.“

Můžete tyto výhody upřesnit?

„Kromě toho, že při aktivaci každé nové karty získá její majitel uvítací bonus 30 Kč za každý recept a poukaz na 10% slevu na nákup ve volném prodeji, platí dále za každý recept místo třiceti už jen dvacet korun. Za každý nákup i doplatky se mu také načítají body, které pak může využít při nákupu v naší lékárně. Hlavním přínosem však je fakt, že lékárník má, díky zákaznické kartě a díky tomu, že klient navštěvuje jen tu „svou“ lékárnou, možnost sledovat kompletní lékovou historii klienta. Ve chvíli, kdy ví, jaké léky jsou pacientovi předepisovány praktickým lékařem i specialisty, jaké medikamenty si majitel karty sám kupuje, má šanci klientovi poradit a mnohdy i předejít poškození jeho zdraví, které by mohla způsobit nevhodná kombinace různých léků.“ Pokračování na straně B

Prodavač v bílém? Odborník na vaší straně!

Řada lidí stále považuje lékárníky za pouhé prodavače léků a kosmetiky. Opak je pravdou a jedinci, kteří tak uvažují, si neuvědomují, jak přínosná pro ně může rada a pomoc lékárníka být.

Protože celých pět let studují lékárníci na univerzitě léčivé přípravky ze všech možných úhlů pohledu, stávají se z nich opravdoví odborníci na léky. Tím však vzdělávání lékárníků nekončí. Česká lékárnická komora dohlíží nad průběžným celoživotním vzděláváním lékárníků. Všichni lékárníci v Lékárně Patro se navíc účastní specializačního vzdělávání nebo už jsou atestovaní lékárníci. Protože dbáme na vysokou odbornou úroveň našich služeb, všichni pravidelně navštěvujeme přednášky a semináře s medicínskou a farmaceutickou tematikou. Díky tomu v Lékárně Patro držíme krok s nejnovějšími poznatky v rychle se vyvíjejícím odvětvím jako je farmacie. Maminky i tatínky jistě potěší informace, že všichni už máme své děti, a tedy i praktické zkušenosti se zvládnutím nejrůznějších dětských potíží.

Lékárníci v naší lékárně skutečně nejsou jen „prodavači v bílém“. V dnešní uspěchané době, přesycené reklamou a snahou vydělat na lidském zdraví, je pro pacienty nesmírně složité vyznat se

v záplavě doplňků stravy, volně prodejných léčiv a často také řadě svých vlastních léků na recept. Naopak lékárníci jsou na tuto oblast skutečnými odborníky a rádi pomohou a poradí. V Lékárně Patro jsme na vaší straně a jsme zde proto, abychom vám pomohli se ve složitém světě léčiv správně orientovat.

Jiří Palička, Lékárna Patro



Volejte, pište, navštivte nás!

Ruská 44/99 (Mírové náměstí)
703 00 Ostrava-Vítkovice
tel.: +420 595 952 740
mobil: +420 731 504 272
e-mail: info@vas-lekarnik.cz
www.Vas-Lekarnik.cz

Lékárna u vás doma a bez čekání!



Váš-Lékárník.CZ
průvodce na Vaší cestě ke zdraví

Už vás nebaví čekat v lékárně, abyste nakonec zjistili, že to, co jste chtěli, nemají a musejí objednat? Jste maminka na mateřské a nejraději byste měla lékárnou co nejbližší? Nebo si nejprve chcete zjistit všechny informace a vybíráte v klidu doma u počítače? Právě pro vás jsme připravili internetovou lékárnou Váš-Lékárník.CZ (www.vas-lekarnik.cz).

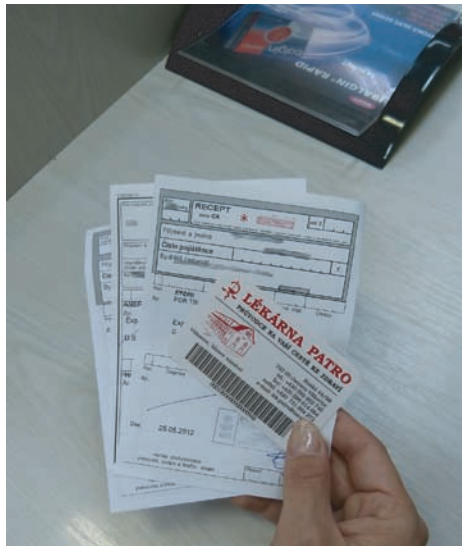
Více na straně B

Lékárník, který vás zná, vám může lépe poradit

Pokračování ze strany A

Kompletní léková historie je prostě velmi důležitá...

„Rozhodně. Může se například stát, že dva lékaři předepisují pacientovi tentýž lék pod jiným názvem a nějakým nedopatřením



se o sobě nedozvědí. A pokud se lékař přímo nezeptá, neví, co si koupil sám pacient. Přitom právě léky, které si pacient kupuje a ordinuje sám, mohou výrazně zasáhnout do jeho terapie. Pokud však tento člověk navštěvuje pravidelně naši lékárnu a má zákaznickou kartu, máme komplexní přehled o jeho lékové historii, víme, co dalšího mu můžeme nabídnout, nebo ho naopak můžeme upozornit, aby dané přípravky nebral v kombinaci s dalšími, které bere kvůli úplně jiným potížím. Týká se to především volně prodejných léků a doplňků stravy. Klient je dejme tomu zvyklý pravidelně brát nějaký lék, který si sám kupuje. Pak dostane nový medikament na předpis, ovšem lékař přitom neví, že si pacient kupuje nějaký

doplňk, který by mohl léčbu zkomplikovat. Nebo člověk chodí k praktиковi i odbornému lékaři, každý ho léčí na stejnou nemoc a každý z nich mu předepíše tentýž lék, každý ovšem s jiným názvem. Pokud pacient zapomene donést svému praktиковi zprávu od specialisty a navíc si vyzvedává léky v různých lékárnách, ani jeden z lékařů se nemusí dozvědět, že bere stejné léky, ale v dvojnásobné dávce. Pokud my díky zákaznické kartě zjistíme, že pacient si léky se stejným obsahem vyzvedl už před týdnem, jen se jmenovaly jinak, ihned jej upozorníme, případně zavoláme lékařům, abychom je informovali, k čemu došlo. Na pravou míru se tak uvede situace, která by mohla být pro zdraví pacienta i nebezpečná. Abychom však takto mohli ohrožení zdraví pacienta snáze předejít, je důležité, aby chodil pouze do té jedné, 'své' lékárny. Když nějaký recept odnese jinam nebo si něco koupí jinde, my se o tom nedozvíme a nemůžeme si o něm udělat opravdu komplexní obraz.“

Lidé tedy mohou díky zákaznické kartě udělat něco pro své zdraví a zároveň zacházet šetrně se svými financemi...

„Ano. Na základě karty jsme schopni klientovi doporučit jiné možnosti, které by mohly léčbu doplnit, můžeme navrhnout jinou, třeba i levnější alternativu. Důležité však je i to, že ušetřit na lécích se dá nejen s pomocí bonusů a karet. Často lidé obcházejí lékárny, aby zjistili, kde je o pár korun nižší doplatek. Přitom by stačilo, aby si nebrali drahý originál s vysokým doplatkem, ale vzali si výrobek jiné firmy, jehož složení je úplně stejné, ale lék je zcela bez doplatku. Lékař si tento fakt nemusí uvědomit, my rádi poradíme. Lékárna Patro se navíc snaží snižovat doplatky u dražších léků určených například pro astmatiky, lidi s osteo-

porózou, revmatem nebo diabetem. Dejme tomu inzulíny jsou u nás bez doplatku.“

A co když kartu zapomenou vzít s sebou nebo ji ztratím?

„Nic se neděje, podle rodného čísla nebo jména vaše údaje vyhledáme, případně vystavíme novou kartu. Majitel karty nám také může jen zavolat, není-li si s něčím ohledně léků jistý, a my mu poradíme telefonicky. Zavolat může samozřejmě každý klient, ale u toho se zákaznickou kartou se můžeme rovnou podívat do jeho záznamů a ihned se orientujeme v jeho lékové historii. Naše klienty také může zajímat to, že kartu může mít každý člen rodiny. Je totiž lepší, aby každý z nich měl svou vlastní lékovou historii. Pokud však je v rodině jen jeden člověk, který pravidelně navštěvuje lékaře, a ostatní si kupují třeba jen kosmetické přípravky, není problém svým blízkým kartu k nákupu zapůjčit. Člen rodiny tak dojde slevu na recept a na kartě se přitom načítají další body.“

Pořídte si zákaznickou kartu

1. Získat ji můžete jednoduše. Stačí doma v klidu vyplnit registrační formulář, který naleznete na vedlejší straně, případně přímo v Lékárně Patro.
2. V Lékárně Patro svou zákaznickou kartu aktivujete při osobní návštěvě.
3. Okamžitě získáváte uvítací bonus 30 korun za každý recept a poukaz na 10procentní slevu z nákupu.
4. Kartu předložte při každé návštěvě Lékárny Patro – budete se léčit výhodněji.
5. Sbírejte slevové body za doplatky i volný prodej a bonusy 10 Kč za recept.
6. Nakupujte a vybírejte léky na jednom místě – vytváříte si u nás svou lékovou historii.

Lékárna u vás doma a bez čekání!



Váš-Lékárník.CZ
průvodce na Vaší cestě ke zdraví

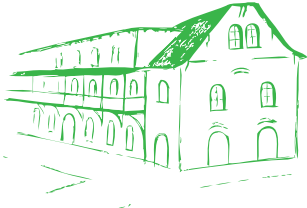
V naší internetové lékárně Váš-Lékárník.CZ můžete pohodlně a odkudkoliv vybírat z téměř 20 tisíc položek volně prodejných léků, doplňků stravy, léčebné kosmetiky a elektroniky za výhodné ceny. Objednávat můžete 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a zboží bývá připraveno zpravidla již na druhý den. Obrovskou výhodou pro občany Vítkovic je možnost osobního vyzvednutí objednávků v Lékárně Patro bez poplatků za dopravu. Navíc získává každý registrovaný zákazník slevové body na další nákup.

Přestože si řada lidí před nákupem vše důkladně nastuduje na internetu, osobní porada s odborníkem je stále nenahraditelná. Proto v internetové lékárně Váš-Lékárník.CZ naleznete také profesionální farmaceutickou poradnu a spoustu zajímavých tipů a informací, zejména pro maminky a jejich děti. Nákup léků na internetu je spojen s vysokým rizikem nákupu falsifikátů, které mohou ohrozit zdraví i život. Proto je bezpodmínečně nutné nakupovat pouze v e-shopu, které provozuje schválená lékárna. Rovněž nikdy neobjednávejte léky, které jsou k dostání pouze na recept. Zárukou bezpečného nákupu na Váš-Lékárník.CZ je Lékárna Patro s patnáctiletou tradicí a dohledem Státního ústavu pro kontrolu léčiv.

Víte, jak ušetřit na doplatcích?

Mnoho lidí pravidelně platí velké sumy za léky a vůbec přitom netuší, že možná úplně zbytečně. Vedle originálních léků často existují také jejich kopie, takzvaná generika. Jde o výrobky konkurenčních farmaceutických firem, které je mohou vyrábět až poté, co originálnímu přípravku vyprší patent. Generika musejí mít shodný obsah účinné látky i terapeutický účinek jako originál. Rozdíl bývá často jen v ceně, ale zato nemusí být vůbec zanedbatelný. Pravidelně se tak v naší lékárně setkáváme s případy, kdy pacienti doplácí stovky korun za léky, aniž by věděli, že se mohou stejně dobře léčit generiky bez doplatku. Nejlepší je poradit se o výběru nejhodnější alternativy přímo se svým lékařem. Ceny léků i úhrady od pojišťoven se však velmi často mění, proto pro lékaře není vůbec jednoduché udržet si přehled o aktuálních doplatcích. Protože jsou originál a jeho kopie (generika) volně zaměnitelné, můžete sami rozhodnout, kterou variantu budete užívat, až podle informace v lékárně. S podobnými dotazy se na nás ostatně často obrazejí i sami lékaři.

Každý den tak v Lékárně Patro pomáháme našim pacientům ušetřit i stovky korun na doplatcích za léky. Až půjdete příště pro léky, přijďte se k nám poradit. Společně zjistíme, jak můžete na svých lécích ušetřit i vy.



LÉKÁRNA PATRO
 PRŮVODCE NA VAŠÍ CESTĚ KE ZDRAVÍ

**Bonus za každý recept!
 Slevové body za doplatky i nákup!
 Vaše léková historie na jednom místě!**

Registrační formulář zákaznické karty Lékárny Patro

Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Telefon:

Bydliště a PSČ:

E-mail:

Pojišťovna:

Souhlas:

Souhlasím s použitím výše uvedených osobních údajů za účelem vedení evidence výdeje léků a prodeje zboží v Lékárně Patro, s.r.o., Ruská 44, Ostrava-Vítkovice, za účelem evidování struktur, hodnot a dat prodeje léčiv a přípravků. Tato data budou sloužit k vytvoření lékové historie, ke zlepšení individuálního přístupu a poradenství zákazníkovi, k poskytnutí slev, služeb, popř. k předávání dárku.

Souhlasím s možností zasílat informace o novinkách v lékárně poštou nebo elektronickou cestou.

Lékárna Patro se zavazuje, že data budou sloužit pouze pro potřeby lékárny a že nebudou poskytnuta jinému subjektu nebo třetí osobě. Souhlas se uděluje na dobu neurčitou. V případě ukončení souhlasu bude toto sděleno písemně a evidence ukončena.

V Ostravě dne

.....
 Pacient

.....
 Lékárna Patro, s.r.o.



Daylong

Nejprodávanější sluneční
 ochrana v lékárně

CENA DĚTSKÉ POKOŽKY JE NEVYČÍSLITELNÁ



swiss
 made



Najdete
 v každé dobré
 lékárně



Daylong.cz



Eucerin®



- 50 Kč

na výrobky Eucerin SUN

akce platí od 10.6.2012 do 31.6.2012
 pouze v lékárně: Patro, s.r.o. Ruská 44/99 Ostrava-Vítkovice

Osvobodte se od slunečních alergií!

- ▶ Unikátní antioxidační komplex AGR prokazatelně omezuje vznik alergických reakcí na sluneční záření.
- ▶ Vysoce účinné UVA/UVB filtry spolehlivě chrání před škodlivými vlivy UV záření i velmi citlivou pokožku.
- ▶ Bez barviv, parfemace a emulgátorů.

MEDICÍNSKÁ PÉČE PRO KRÁSNOU PLEŤ. EXKLUZIVNĚ V LÉKÁRNÁCH.

WWW.EUCERIN.CZ

ODBORNÉ PORADENSTVÍ ☎ 466 029 444